



Miércoles, 10 de junio de 2026

La plataforma de movilidad CONECTA suma a sus prestaciones la opción de reservar taxi entre una oferta de más de 800 vehículos

- **La Federación Asturiana del Taxi, Asotaxi y las 14 radioemisoras de la comunidad respaldan de manera unánime el proyecto**
- **El Gobierno del Principado pone en servicio en Avilés esta nueva funcionalidad, que se extenderá a todo el territorio de forma progresiva**
- **Esta herramienta permitirá solicitar un taxi, ver la ubicación del automóvil y conocer el precio estimado de los trayectos para desplazamientos interurbanos**

El Gobierno de Asturias da un nuevo paso en su apuesta por el transporte público con la incorporación del sector del taxi a la plataforma de movilidad CONECTA. Esta nueva funcionalidad, denominada CONECTA TAXI, permitirá solicitar y reservar servicios de taxi directamente desde la aplicación móvil, con lo que se ampliará la oferta multimodal disponible para la ciudadanía.

La iniciativa cuenta con el respaldo unánime de la Federación Asturiana del Taxi, la Asociación del Taxi (Asotaxi) y las 14 radioemisoras que operan en la comunidad. Gracias a esta colaboración, más de 800 taxis se integrarán progresivamente en la aplicación. De este modo, se facilitará el acceso a este servicio a través de una única plataforma digital de movilidad.

El viceconsejero de Infraestructuras y Movilidad Sostenible, Jorge García, y la directora general de Transportes, Arantza Fernández, han presentado hoy el proyecto en Avilés, acompañados por la alcaldesa, Mariví Monteserín, y representantes de la Federación Asturiana del Taxi, Asotaxi y las radioemisoras Radio Taxi Villa del Adelantado y Tele Taxi Avilés.

Avilés será el punto de partida de la implantación de CONECTA TAXI, que permitirá a los más de 450.000 usuarios de CONECTA solicitar de forma inmediata o reservar uno de los cien taxis integrados en las dos radioemisoras de Avilés para realizar desplazamientos con origen en el municipio.

Nota de prensa

La elección de Avilés para la puesta de la primera fase de implantación responde, entre otras razones, a la alta penetración de CONECTA en el municipio. Más del 54% de la población avilesina, un total de 41.300 personas, son titulares de la tarjeta CONECTA, que permite viajar por toda la comunidad en transporte público por un máximo de 30 euros al mes.

Tras esta fase inicial, la aplicación se extenderá de modo progresivo mediante la incorporación de las restantes radioemisoras de la comunidad, hasta alcanzar los 808 taxis. En una tercera etapa, el proyecto abordará la integración de profesionales independientes de aquellos municipios que no cuentan con servicio de radioemisora, con el objetivo de garantizar la cobertura de CONECTA TAXI en toda Asturias.

La incorporación del taxi a CONECTA se enmarca en la estrategia del Ejecutivo autonómico para impulsar una movilidad más segura, sostenible y digitalizada, con el fin de mejorar la accesibilidad a los distintos modos de transporte público. Esta nueva prestación se suma a otros servicios ya disponibles en la aplicación, como la consulta de los tiempos de espera de los autobuses en los municipios donde está habilitada esta opción.

Cómo solicitar un servicio de taxi en CONECTA

La aplicación, plenamente integrada en CONECTA, actuará como plataforma de comunicación entre las personas usuarias y las emisoras de taxi, que se encargarán de trasladar las solicitudes en tiempo real para su gestión y asignación de vehículos.

El acceso al nuevo apartado *Taxi* requerirá, instalar o actualizar la aplicación CTA CONECTA e identificarse como usuario de la plataforma, para validar posteriormente el número de teléfono móvil la primera vez que se solicite este servicio, con el fin de garantizar la seguridad en las comunicaciones. La verificación se realizará mediante el envío de un código SMS y quedará registrada para futuras entradas.

Tras acceder a la sección *Taxi* a través del correspondiente icono, será posible solicitar y consultar desde la pantalla principal todos los servicios activos, tanto las solicitudes para un servicio inmediato como las reservas programadas, que podrán realizarse con hasta 48 horas de antelación.

El sistema mostrará información resumida sobre origen, destino, hora prevista y estado del trayecto, además de permitir la actualización manual de los datos. Cuando la persona usuaria solicite un servicio de taxi interurbano, la aplicación indicará el precio estimado en función de la distancia que se va a recorrer. Una vez se apruebe el reglamento

Nota de prensa

autonómico que ordena el transporte público discrecional de viajeros en vehículos turismo, actualmente en tramitación, la aplicación informará del precio fijo para estos desplazamientos interurbanos. Si el trayecto solicitado es un servicio urbano, la tarificación se realizará en todo caso según taxímetro.

El pago del servicio se abonará, en cualquiera de los casos, directamente al taxista en aquellas modalidades que acepte. La cuantía abonada por los desplazamientos no computará como gasto mensual para alcanzar la tarifa plana y, en esta primera fase, no estará permitido el pago del servicio con la tarjeta CONECTA.

La plataforma ofrecerá también una pantalla detallada de cada servicio con visualización sobre mapa interactivo, información sobre el estado del viaje, preferencias seleccionadas, ubicaciones exactas y, cuando exista asignación, datos del vehículo y del conductor, así como la posición del taxi en tiempo real. El sistema permitirá, asimismo, cancelar determinados servicios antes de su inicio mediante un procedimiento de confirmación de seguridad.

Además, la aplicación incorporará preferencias personalizadas, como vehículos adaptados, pago con tarjeta o silla infantil, que dependen de la disponibilidad de cada radioemisora. Igualmente, se habilitará un espacio de observaciones para añadir indicaciones que faciliten la localización de las personas usuarias durante la recogida.

La nueva funcionalidad incluirá un sistema de notificaciones para conocer en tiempo real el estado del servicio. En el caso de los trayectos inmediatos, las alertas informarán sobre la aceptación, llegada o finalización del viaje. En las reservas programadas, la aplicación enviará dos recordatorios previos y activará después el seguimiento en tiempo real del taxi. Finalizado el trayecto, las personas usuarias podrán valorar el servicio mediante un sistema de puntuación y comentarios, con el objetivo de contribuir a la mejora continua del transporte en Asturias.

Con la nueva aplicación integrada en CONECTA, el Gobierno del Principado materializa su compromiso con la modernización y digitalización del sector del taxi, al poner en servicio una aplicación intuitiva y accesible, integrada en el interfaz de la plataforma de movilidad que cuenta ya con el respaldo de más de 450.000 personas.