

Viernes, 9 de enero de 2026

El Hospital de Cabueñes refuerza la calidad asistencial con la ampliación de la certificación ISO a tres nuevos servicios estratégicos

– Angiología y Cirugía Vascolar, Atención al Usuario y Educación Diabetológica consiguen este sello de calidad que también mantienen otras ocho áreas, por lo que el centro sanitario alcanza 11 certificados

El Hospital Universitario de Cabueñes avanza en su compromiso con la excelencia, la mejora continua y la atención centrada en el paciente. Así lo demuestra la reciente incorporación de tres nuevos servicios y unidades a la certificación ISO 9001:2015. Se trata del servicio de Angiología y Cirugía Vascolar, el de Atención al Usuario y la unidad de Educación Diabetológica del Servicio de Endocrinología.

Estas tres nuevas certificaciones ISO refrendan servicios clave por su impacto directo en la experiencia del paciente y en la calidad asistencial, tanto en el ámbito clínico hospitalario como en el no asistencial.

- El servicio de Angiología y Cirugía Vascolar, de referencia para los hospitales del Valle del Nalón y Oriente, es el primero de Asturias en lograr esta certificación y uno de los pocos que cuentan con ella a nivel nacional. El reconocimiento pone en valor la estandarización de procesos clínicos complejos, la seguridad del paciente y la coordinación multidisciplinar en un ámbito de alta especialización.
- El servicio de Atención al Usuario es una pieza fundamental en la relación entre la organización sanitaria y la ciudadanía, al canalizar la información, la acogida, las sugerencias y las reclamaciones, y contribuir de forma decisiva a la transparencia, la humanización de la atención y la mejora de los procesos asistenciales.
- En cuanto a la unidad de Educación Diabetológica del servicio de Endocrinología, el sello reconoce la calidad y sistematización de los procesos orientados a capacitar al paciente, fomentar el autocuidado y prevenir complicaciones, elementos esenciales en el abordaje integral de la diabetes.

Nota de prensa

La ampliación del alcance de la certificación ISO a estos servicios refleja la madurez del sistema de gestión de la calidad del área sanitaria, así como la voluntad de extender la cultura de la mejora continua a todos los niveles, tanto en los procesos asistenciales como en aquellos que influyen directamente en la experiencia del paciente.

Estos avances son fruto del compromiso, la implicación y profesionalidad de los equipos que integran los servicios certificados, así como del liderazgo del equipo directivo, que, con el apoyo de la unidad de Calidad, ha impulsado una estrategia sostenida alineada con los estándares internacionales y con los principios del Sistema Nacional de Salud.

Con esta incorporación de nuevos servicios a la certificación ISO 9001:2015, el área sanitaria refuerza su posicionamiento como una organización orientada a resultados, segura, eficiente y centrada en las personas, y consolida una línea de trabajo que continuará ampliándose a otras unidades y proyectos estratégicos.

Los tres nuevos reconocimientos se suman a otros ocho servicios y unidades del Hospital Universitario de Cabueñes que han logrado la recertificación. Se trata de los servicios de Celadores, Salud Bucodental, Laboratorio de Hematología, Banco de Sangre, Suministros, Farmacia de Atención Primaria, la unidad de Calidad y los recursos materiales de Enfermería.