



Jueves, 12 de enero de 2023

El Principado se prepara para un uso intensivo de la inteligencia artificial como palanca de transformación de los servicios públicos

- **Estrategia Digital ya trabaja en un sistema de transcripción de dictados jurídicos complejos, otro de tramitación administrativa inteligente y una plataforma capaz de ofrecer prestaciones sociales a la carta para cada usuario**
- **La Oficina del Dato se encargará de dirigir este proceso a través de una gestión centralizada segura y eficiente para mejorar la atención a la ciudadanía**

Un uso intensivo de la inteligencia artificial basada en la explotación de datos de calidad, en un entorno seguro, adaptado a determinadas necesidades de la Administración y concebido para dar mejor servicio a la ciudadanía será una de las palancas de apoyo para la transformación de los servicios públicos en la que está inmersa el Principado.

La consejería de Presidencia, a través de la dirección general de Estrategia Digital y Seguridad, trabaja en varios proyectos basados en la inteligencia artificial que se podrán implementar próximamente. Por ejemplo:

- Plataforma Ciudadana 360º, que permitirá identificar necesidades de la ciudadanía para ofrecer soluciones
- Sistema inteligente de atención social para prestar proactivamente recursos de una forma personalizada a las personas en función de sus necesidades.
- Sistema de dictado jurídico que permitirá la transcripción inmediata de dictados complejos con lenguaje legislativo.
- Sistema de tramitación administrativa que, a partir de los datos habituales, sea capaz de aprender la casuística y repetir los procesos para plantear resultados que deberán ser validados por un gestor.
- Proceso de digitalización inteligente que, a partir de los expedientes en papel o con datos no estructurados, permita identificar los elementos significativos de cada expediente para transformarlos de manera que se puedan utilizar de una forma automatizada para usos posteriores o relacionarlos con otras



informaciones significativas en poder de la Administración. Esto permitiría, por ejemplo, que el Principado pueda enviar, con el consentimiento del ciudadano, una propuesta de subvención, de renovación de una prestación o de una ayuda a la que el interesado podría tener derecho a la vista de los datos que obran en poder de la Administración.

El empleo de la Inteligencia artificial en el Principado no es algo absolutamente novedoso, sino que se ha ensayado ya con éxito por ejemplo mediante el procesamiento de imágenes obtenidas en las playas asturianas para calcular la ocupación de los arenales durante la temporada estival.

La Oficina del Dato

Una de las claves para desarrollar todos estos proyectos es lo que se conoce como la Oficina del Dato, un servicio que se encarga de dirigir todo este proceso de modernización a través de una gestión centralizada y eficiente que cumpla con las normas de protección de datos y fomente su accesibilidad y reutilización.

Todo esto se engloba, según explica el director general de Estrategia Digital, Javier Fernández, en un proyecto mucho más ambicioso que pretende transformar, a través de la gobernanza del dato, para mejorar los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía.

El objetivo último es convertir la Administración “en una plataforma de servicios públicos digitales eficiente, ágil, proactiva, construida poniendo en el centro a las personas y que impulse la capacitación digital de ciudadanía y empresas en Asturias, así como la transparencia de nuestras actuaciones”, según ha explicado el director durante su ponencia *El uso de la Inteligencia Artificial en el Principado*.

Esta intervención forma parte del primer evento Dama (Data Management) que se celebra en hoy Gijón. Es el el primero de estas características que se organiza en España por la entidad Dama España, una organización creada para apoyar el conocimiento y la difusión de una mayor conciencia de la gestión de datos.

“Nuestra misión es favorecer el desarrollo económico y social a través del uso de la tecnología y la oferta de servicios públicos digitales a la sociedad asturiana, de manera simple, eficaz y proactiva, proporcionando valor a través del uso seguro y confiable de los datos”, ha asegurado Javier Fernández.