



Lunes, 3 de octubre de 2022

Derechos Sociales remodela su web para hacerla más accesible y facilitar a las personas información sobre servicios y prestaciones

- La nueva página de *Socialasturias* mejora la comunicación con los profesionales y los más de 700.000 usuarios del portal
- Incluye un espacio participativo para promover el diseño de nuevas herramientas de intervención

La Consejería de Derechos Sociales y Bienestar ha presentado hoy la nueva página web de *Socialasturias*, pensada para dar respuesta a las nuevas exigencias de gestión de la información y centrada en facilitar el acceso de las personas a la información y los recursos.

La nueva web (<https://socialasturias.asturias.es>) está concebida para mejorar la navegación de los más de 700.000 usuarios y usuarias del portal. De este modo, ordena la información por colectivos y recopila un total de 61 servicios y prestaciones. Además, destaca los trámites más frecuentes y ofrece una información mejor organizada y más dinámica, con el fin de reducir las brechas de información, de uso y de participación. Asimismo, el portal apoya a los profesionales en la investigación y la intervención mediante la mejora de los buscadores de recursos y publicaciones, al tiempo que incorpora un apartado de buenas prácticas, entre otras cuestiones.

Por último, fomenta la participación y la comunicación bidireccional con un apartado para recabar sugerencias de mejora y con la creación de un *Think tank*, un laboratorio de ideas centrado en la estimulación del debate y la generación de soluciones creativas y prácticas para compartir conocimiento estratégico y promover el diseño de nuevos servicios, metodologías y herramientas de intervención. La web recogerá buenas prácticas del sistema, un servicio muy demandado por los profesionales y que redundará en la mejora de la calidad de la atención que presta el sistema asturiano de servicios sociales (SASS) a sus usuarios.

La nueva web se enmarca dentro de la primera estrategia de digitalización del SASS que se enmarca, a su vez, en la Estrategia Digital del Principado, definida por la Dirección General de Seguridad y Estrategia Digital, que aspira a conseguir unos servicios accesibles, proactivos y personalizados.